



Servicezentrum Reha & Care • Postfach 55 12 30 • 90219 Nürnberg

EXALDO – Unternehmensentwicklung GmbH
Hr. Stefan Reuß
Schleiermacherstr. 5
90491 Nürnberg



Telefon 0911 / 81 74 47-0
Telefax 0911 / 81 74 47-20
E-Mail info@rehaundcare.de
Web www.rehaundcare.de



Betreff: Dankschön für die gute Arbeit!

22.09.22

Sehr geehrter Herr Reuß,

Ihre Frage wie zufrieden wir mit Ihrer Leistung sind, beantworte ich gerne mit einem „voll und ganz“!

Das seit Jahren mal mehr mal weniger ausgeprägte Problem, dass unsere Mitarbeiter die vorgegebenen Prozesse nicht einhalten und lieber mal eigene Wege gehen und die erforderlichen Eingaben in unser ERP-System nicht vollständig oder eher „kreativ“ durchführen, hat die Effizienz der Fallbearbeitung massiv beeinträchtigt.

Die Tatsache, dass es mit Ihrer teilweise unkonventionellen Hilfe gelungen ist, den Mitarbeitern zum einen das Verständnis für die Notwendigkeit zu vermitteln, sie in die Lage zu versetzen die Prozesse korrekt abzuarbeiten und auch noch für die notwendige Bereitschaft zu sorgen, dies zu tun, hat uns begeistert.

Hinzu kommt, dass wir in diesem Zusammenhang viele Prozesse standardisieren konnten und jetzt, mit den gleichen Mitarbeitern, in der gleichen Zeit signifikant mehr Fälle abarbeiten und damit im Monat mehr Umsatz bei gleichen Kosten generieren.

Außerdem sind wir nun in der Lage, neue Mitarbeiter sehr viel besser und schneller einzuarbeiten.

Ganz abgesehen davon, hat sich auch der Stresslevel in den Abteilungen stark reduziert, da viele Diskussionen, wer wann was falsch gemacht hat, einfach wegfallen.

Deshalb noch einmal: „Dankeschön für die gute Arbeit!“

Mit freundlichen Grüßen

Thomas König



Case-Management
REHA & CARE GmbH
Postfach 55 12 30
Sprottauer Str. 4-8
90475 Nürnberg

Geschäftsführer
Thomas König und Ralph Bach
Amtsgericht Nürnberg
HRB 20856
USt-IdNr. DE234487763

Bank Sparkasse Fürstenfeldbruck
IBAN DE68700530700031302847
BIC BYLADEM11FFB



Reha & Care GmbH

Unternehmensbeschreibung:

Die Reha & Care GmbH ist mit 52 Mitarbeitern ein Händler von Mobilitätshilfen, Rollstühlen, Pflegehilfsmitteln und Dienstleistern mit verschiedenen Serviceangeboten für pflegebedürftige Menschen und bewegt sich in einem stark umkämpften Wettbewerbsumfeld. Um in diesem Umfeld zu bestehen ist es sehr wichtig, schnell, professionell umfassenden Service zu bieten und andere Dienstleister, wie Senioren-heime, Kliniken, Behandlungseinrichtungen zu unterstützen. Ziel ist vor allem die Aufträge und Dienstleistungen effizient und fehlerfrei abzuwickeln und so zu einem Vorzeigeunternehmen der Branche zu werden.

Ansprechpart.: Thomas König (0911/8174470) **P-Dauer:** Ca. 6 Monate

Beratungsaufgabe/Beratungsergebnis:

1. Digitalisierung des Prozesses von der Erfassung der Kundenanfragen, bzw. Bedarfe über die Einholung der Genehmigungen der Leistungsträger, bis zur internen Abwicklung/Abrechnung der Kundenaufträge.
2. Entwicklung eines digitalen Prozesses zur Material- und Artikelerfassung bei Reparaturen, der digitalen Leistungserfassung und Optimierung der Warenwirtschaft für das gesamte Unternehmen.
3. Entwicklung eines Konzeptes zur Bereitstellung von Know How und Informationen für die Mitarbeiter in der Verwaltung, Sachbearbeitung und im Außendienst.
4. Erarbeitung von ersten Ansätzen zur Gleichstellung der Geschlechter und Nichtdiskriminierung.

Beteiligte: Verwaltung, Sachbearbeiter, Führungskräfte

Methodenbasis:

uWMplus, Systemische OE, Alchimedus



Ein Projekt im Rahmen des Förderprogramms

